**АНКЕТА ОПРОСА**

**ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

Добрый день, уважаемый потребитель образовательных услуг! Просим Вас оценить работу образовательной организации. Ваши ответы помогут улучшить качество предоставляемых образовательных услуг и сделать процесс обучения более эффективным.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №п/п | Вопросы  | Варианты ответов |
| 1 | Удовлетворены ли Вы комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность в организации? | - Полностью удовлетворены работой;- Скорее удовлетворены;- Скорее не удовлетворены;- Затрудняюсь ответить; |
| 2 | Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательной организацией образовательных услуг? | - Полностью удовлетворены работой;- Скорее удовлетворены;- Скорее не удовлетворены;- Затрудняюсь ответить; |
| 3 | Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (например, преподаватели)? | - Полностью удовлетворены работой;- Скорее удовлетворены;- Скорее не удовлетворены;- Затрудняюсь ответить; |
| 4 | Готовы ли рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым? | - Полностью удовлетворены работой;- Скорее удовлетворены;- Скорее не удовлетворены;- Затрудняюсь ответить; |